

Julien Boughazi

Responsable des Systèmes d'Information · Head of IT · Infrastructure Manager

RSI avec plus de 18 ans d'expérience en IT dont 10 en infrastructures critiques. Je conçois, pilote et optimise des environnements Windows Server, virtualisation (VMware, Hyper-V, Nutanix), sauvegardes (Veeam B&R, Commvault, Azure Backup). Issu du support utilisateurs, je garde une approche pragmatique et orientée service : MCO d'abord, automatisation ensuite.

email jboughazi@gmail.com
tél. [+33 6 64 38 51 83](tel:+33664385183)
linkedin [julien-b-671a4751](https://www.linkedin.com/in/julien-b-671a4751)
lieu [Chambéry · Permis B · Mobile](#)
site neiluj.dev

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

18 ANS · 2004 — PRÉSENT

Juin 2025 — présent

RSI · Responsable des Systèmes d'Information

Eurogroup / Mme Vacances · Chambéry

Pilotage global du service IT — gouvernance, budget, contrats, appels d'offres. Communication directe avec la direction générale, audits, management.

- † Migration Exchange 2016 on-premises ' hybride O365 (Entra Connect Sync, ~100 licences)
- † Modernisation Citrix Virtual Apps & Desktops (CVAD 1912 LTSR ' LTS, License Server Citrix Cloud, NetScaler VPX NS14.1)
- † Mise en place ITSM GLPI 11 et structuration du support utilisateurs selon processus ITIL
- † Refonte complète du monitoring CheckMK ' Zabbix — dashboards direction et technique, SNMP, alertes MS Teams
- † Troubleshooting réseaux : DHCP, VLAN, switch console sur sites sensibles
- † Infrastructure & virtualisation — Windows Server / Linux, VMware vSphere, Hyper-V, Veeam (PRA/PCA)
- † Sécurité — AD, GPO, DNS/DHCP, VPN, firewalls Palo Alto, Bitdefender GravityZone (EDR)
- † Management équipe IT, pilotage prestataires (Résiliances, Hozzeo, Arrow, EcriTel, Gedis)

Fév — juin 2025

Admin Systèmes & Réseaux — Passation

Eurogroup / Mme Vacances · Chambéry

Phase d'intégration et passation de compétences avec l'équipe sortante, avant prise du poste de RSI.

- † Administration systèmes & réseaux, reprise de l'existant
- † Rédaction de documentation technique : DAT, DET
- † Animation de réunions techniques et avant-ventes

Fév — juin 2024

Consultant Infrastructure · Team Leader

Hardis Group · multi-clients

- † Team Leader d'une équipe de 5 consultants — suivi KPI, coaching, gestion de formations
- † Missions d'audit, conseil, analyse et expertise auprès de clients variés
- † Spécification, installation et migration d'infrastructures Windows / Linux
- † Optimisation d'environnements VMware vSphere, documentation technique et transfert de compétences

Oct 2023 — jan 2024

Consultant Infrastructure

ITEC · Sonepar

- † Support d'exploitation et scripting PowerShell pour automatisation
- † Rédaction de KPIs, audit de l'existant et intégration de nouvelles stacks dans la supervision

Mai — sept 2023

Consultant Modern Workplace

Nextwave IT

- † Mise en place Microsoft Intune — création d'un lab de déploiement, automatisation PowerShell
- † Revue et rédaction de documentation technique, support clients modernisation workplace

Oct 2022 — mars 2023

Consulting Engineer

Exakis Nelite

- † Support technique production N3, exploitation infrastructure multi-clients, automatisation PowerShell

Avr — sept 2022

SysOps Engineer

Devoteam Innovative Tech France

- † Migration de serveurs on-premises vers le cloud Azure
- † Monitoring Zabbix & Azure Monitor — développement d'alertes, automatisation PowerShell

Oct 2021 — fév 2022

Application Support Engineer · Level 2/3

BuyCo · logistique maritime

- † Support N2/N3 sur applications logistique maritime (API, Elasticsearch, Kibana)
- † Référent technique N1 — rédaction de processus (Jira / Confluence), KPIs SQL, Python/PowerShell

Fév — oct 2021

Pause de carrière — Aidant

Accompagnement d'un proche · convalescence post-opératoire

Accompagnement quotidien d'un proche en convalescence suite à une chirurgie cérébrale. Période assumée et documentée.

Jan 2020 — fév 2021

IT Infrastructure Engineer

Criteo · Environnement International

Troisième et dernière phase chez Criteo — ingénierie d'infrastructure, support N2 en datacenter, astreinte N3 dans un environnement AdTech temps réel.

- † Support technique production N2 et N3
- † Développement de nouvelles alertes Zabbix & Azure Monitor
- † Déploiement et configuration de nouveaux serveurs et bases de données (Front / Back End)
- † Maintenance, surveillance et gestion d'infrastructure : Zabbix, Nutanix, Rubrik
- † Rédaction de procédures et documentation HLD / LLD
- † Astreinte N3 une semaine par mois — 24h/24, 7j/7 (OpsGenie)

Juin 2017 — jan 2020

IT Operations Engineer

Criteo · environnement international

- † Maintien et dépannage des systèmes d'information — résolution d'erreurs complexes
- † Automatisation des déploiements via PowerShell et Ansible
- † Gestion des sauvegardes et virtualisation : VMware, Nutanix, Azure, Rubrik
- † Déploiement d'applications critiques : Kyriba, Workday, Salesforce
- † Astreinte N3 une semaine par mois — 24h/24, 7j/7 (OpsGenie)

Déc 2015 — juin 2017

Service Desk Analyst

Criteo · siège Paris

Entrée chez Criteo — support utilisateurs international, dont direction générale et membres du board (~20 VIP rue Blanche).

- † Support utilisateurs N1 / N2 — y compris direction générale et membres du board
- † Gestion des stocks, déploiement physique, profils SCCM
- † Animation des réunions d'onboarding en contexte international (3 plaques : NA · EMEA · ASIA)

Juin 2012 — juin 2015

Technicien Support VIP

Umanis · Engie Solutions France

- † Support VIP DG et top management — résolution incidents logiciels et matériels
- † Préparation et configuration des postes de travail de bout en bout
- † Résolution des problèmes mobiles (BlackBerry, Apple, Android), gestion AD

Mars 2009 — mai 2012

Technicien Helpdesk & de Proximité

Intérim — TF1, M6, L'Oréal

- † Dépannage proximité et résolution d'incidents utilisateurs, contrôle à distance, base de connaissances

Nov 2006 — juin 2007

Technicien Helpdesk

Consort NT · Neuf Cegetel

- † Support N1 — prise d'appels, résolution d'incidents, gestion comptes AD

Nov 2004 — nov 2005

Technicien Helpdesk

Atos · Bouygues Telecom

- † Support N1 — dépannage bureautique, gestion AD, base de connaissances, planning

Systèmes & identité

Windows Server 2016/19/22, Linux (Ubuntu, CentOS, Debian, RHEL), macOS, Active Directory, GPO, LDAP, Azure AD / Entra ID, SSO, RBAC

Stockage & sauvegarde

Veeam B&R 12 (PRA/PCA, GFS, réplication), Hardened Repository Linux, Azure Backup, Rubrik, Acronis, LUNs, ESXi

Monitoring & ITSM

Zabbix, CheckMK, SCOM, Nagios, Azure Monitor, OpsGenie, GLPI 11 (ITIL), Citrix CVAD, NetScaler VPX, Jira ITSM, Confluence

Automatisation

PowerShell (avancé — AD, Exchange, Veeam), Python (scripts, KPIs, API), Bash, Ansible

Virtualisation & cloud

VMware vSphere / vCenter, Hyper-V, Nutanix HCI, Azure (migration, backup, hybride), DataCore SANsymphony

Réseaux & sécurité

DNS, DHCP, VLAN, VPN OpenVPN, Cisco, Palo Alto, pfSense / Netgate, SSH, PXE, CIMC, iLO, Bitdefender GravityZone (EDR), Graylog (SIEM)

Messagerie & collab.

Exchange 2016 CU23, Migration hybride O365 / M365, Entra Connect Sync, SharePoint, Teams, OneDrive, Slack

Bases de données & logs

SQL, PostgreSQL, MariaDB, Elasticsearch, Kibana — analyse de logs et KPIs custom

MÉTHODES & POSTURE

Gestion de projet

Cadrage, chiffrage, feuilles de route · DAT · DET · HLD · LLD · post-mortems · Runbooks · CAB · Pilotage budgets, contrats, appels d'offres · Avant-ventes

Management & soft skills

Équipes jusqu'à 5 personnes · Suivi KPI, coaching, formations · Reporting DG · Gestion de crise (3000+ utilisateurs) · Rédaction de procédures · Adaptabilité

CERTIFICATIONS

- **MS AZ-040** — Obtenu
Automatisation administration Windows Server avec PowerShell
- **AZ-104** — En cours
Microsoft Azure Administrator Associate
- **AZ-800** — Projeté
Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure

LANGUES

Français		Natif
Anglais		C1 · 7 ans de contexte international (Criteo)

CENTRES D'INTÉRÊT

Guild Master WoW depuis 2020 — communauté de 25+ membres, Top 50 France · Top 1000 Europe. Management en conditions réelles avec des objectifs compétitifs.

Musique — choriste baroque, pianiste et guitariste amateur .

Dessin & photographie nature — macro, faune, paysages, pollinisateurs.

Sobriété numérique — dimensionner juste, optimiser la rétention, prolonger la vie du matériel.